

---

**CR~DATA®**

**Servicios informáticos**



## Quienes somos

"La pequeña y mediana empresa tiene derecho a disponer de una gestión de la información adaptada a su negocio, no su negocio adaptado a las herramientas."



**CR~DATA Software y Servicios Informáticos, S.L. está formada por un grupo de profesionales con una experiencia contrastada en desarrollo de software a medida, formación y servicios de mantenimiento informático.**

Nuestro Web Site (<http://www.cr-data.com>) podrá darle una idea de todos nuestros productos, servicios y proyectos, pero hay más.

### La idea de negocio: La Consultoría informática integral

El objetivo es el de dotar a la pequeña empresa de todas las herramientas necesarias para su gestión administrativa, desde la infraestructura (cableado, ordenadores completos y ampliaciones, SAIS, switches, routers, impresoras, faxes, scanners, cámaras TCP/IP) hasta el software estándar (Ms-Office, OpenOffice, Windows, Linux, SQL Server, MySQL, etc.) o a medida (programación Cliente/Servidor para Windows, programación Web) y presencia en internet (Alta y Gestión de dominios).

### Atención al Cliente: eje principal

Todos los servicios ofrecidos tienen como premisa el de poder responder a las necesidades del cliente, *adaptándolos al mismo y no al revés.*

Se dispone de varios canales de comunicación con los cuales se garantiza una rápida respuesta a cualquier solicitud recibida. *Compromiso firme con el Cliente, con un modelo de asistencia efectivo que solucione todas las necesidades del mismo.*



### Metodologías de desarrollo ágiles

Nos basamos en metodologías ágiles, como SCRUM. En una empresa, el cambio es continuo. No podemos ralentizar dichos cambios, ni omitirlos, por lo que hay que cambiar la forma de desarrollar soluciones. Análisis funcional, entrega de resultados mediante prototipos, reuniones semanales, adaptarlos a la realidad e implantarlos en el sistema. *Simple, rápido, efectivo.*

*"Ser los mejores en nuestro trabajo, basando nuestro crecimiento en el servicio a las empresas de herramientas tecnológicas que les permitan incrementar su competitividad. Incrementar nuestro conocimiento con cada nuevo proyecto, basarnos en la mejora continua y recordar que el cliente es nuestro activo más valioso: Si él gana, nosotros también."*

### Otros servicios de CR~DATA

*Desarrollo web y aplicaciones cliente/servidor a a medida, Backup online, Hosting en varias modalidades, E-mailing y Faxing con bases de datos propias y del cliente, Recepción y envío de correo, Apartado de correos, Buzón de voz, Tienda Virtual de producto informático, Formación, Asesoramiento tecnológico, Traducción de normas técnicas, Instalación de redes, Implantación de Sistemas Gestores de la Seguridad de la Información (SGSI) ... Para más información:*

<http://www.cr-data.com>

Telf. 639 912 854

[info@cr-data.com](mailto:info@cr-data.com)

### Lenguajes y plataformas

LAMP (Linux-Apache-MySQL-PHP), AJAX, SQL, Visual Basic .Net, HTML, XHTML, CSS, XML, VBA, Joomla!, Moodle, OS Commerce

### Sistemas Gestores de Bases de Datos

MySQL, SQL Server, Oracle, PostgreSQL, MsAccess

### Sistemas Operativos

Windows (todas las versiones), Linux, Unix (Solaris, IRIX)

### Metodologías

Propias basadas en SCRUM y otras metodologías ágiles.

Desarrollo a medida, Software propio, Mantenimiento Informático, Formación, Altas y Gestión de Dominios de Internet, Asesoramiento y Venta de Hardware y Software... **y más.**

## Para todo tipo de empresas

Nuestra adaptabilidad hace que podamos gestionar a cada cliente de una forma personalizada. Lo importante es cumplir con el servicio, con un alto grado de satisfacción por el mismo.

## Desarrollo a medida de Aplicaciones para Windows (trabajo Local y Cliente/Servidor) e Internet

El desarrollo a medida no tiene por que ser más caro que una aplicación standard. Nuestras aplicaciones para Windows se desarrollan en un tiempo récord con la funcionalidad especificada por el Cliente. Potentes, flexibles y escalables, las aplicaciones podrán evolucionar al mismo ritmo que su empresa.

**Tecnología de última generación**, desarrollado por capas.

**Modular**, de fácil evolución e implantación.

**Escalable**: La aplicación crecerá al ritmo de su empresa. Configurable de acuerdo a las necesidades del cliente.

**Aplicaciones fáciles de usar**, con interfaces amigables y enfocadas al usuario.

En la Creación y Gestión de Páginas Web, partimos del mismo concepto. Tanto si son Web sites estáticas o dinámicas (Catálogos, Webs corporativas, tiendas virtuales, bases de datos accesibles desde World Wide Web o cualquier otro aplicativo), los plazos de entrega y cumplimiento de las especificaciones es estricto.

Solicite presupuesto a **CR~DATA** para las necesidades concretas de su empresa.



## Seguridad

Las aplicaciones operan sobre base de datos de eficacia contrastada, eligiendo para cada proyecto la más idónea, con un alto grado de seguridad y con varios niveles de acceso según usuarios (encriptación MD5), adaptado a sus necesidades de confidencialidad.



## Nuevos paradigmas, nuevas soluciones



En un contexto cada vez más dinámico, disponer de la información en cualquier lugar, a cualquier hora, es fundamental para el crecimiento del negocio.



## Metodologías de desarrollo ágiles

Nos basamos en metodologías ágiles, como SCRUM. En una empresa, el cambio es continuo. No podemos ralentizar dichos cambios, ni omitirlos, por lo que hay que cambiar la forma de desarrollar soluciones. Análisis funcional, entrega de resultados mediante prototipos, reuniones semanales, adaptarlos a la realidad e implantarlos en el sistema. *Simple, rápido, efectivo.*

## Nuestros proyectos

Pregúntenos por nuestros proyectos, seguro que habrá uno que pueda solucionarle sus necesidades empresariales

eNorm eAnuncia  
OfficeInBox **eOficina®** eSAT  
(<http://www.eoficina.es>)  
eGestion eBackup  
eConocimiento



## Mantenimiento Informático



Su empresa no puede perder tiempo con ordenadores, redes, virus, configuración de internet, impresoras, SAIS y otros elementos informáticos que no funcionen.

Como en otros campos, el disponer de un servicio de mantenimiento es vital, por supuesto con la empresa que le ofrezca las mejores prestaciones al mejor coste.

En **CR~DATA** entendemos que el mantenimiento informático ha de cumplir varias funciones:

- **Prevención**, como un proceso continuo, en el que la prioridad es la de evitar llegar a situaciones críticas para la empresa.
- **Reparación**, para no parar procesos críticos,
- **Anticipación**, para evitar obsolescencias en hardware y software.



### Nuestras tarifas: Sistema de paquetes de horas

Nº de horas	Cuota Mensual (sin IVA)
5 h	170 euros
10 h	330 euros
15 h	480 euros
20 h	600 euros
Hora adicional	30 euros <sup>(1)</sup>

\* Las horas no se pierden de un mes al siguiente.

\* Coste del desplazamiento: consultar.

<sup>(1)</sup> Contratando cualquiera de nuestros Paquetes.

**Precio hora Servicio Técnico (sin contrato): 35 euros + IVA**

**Precio hora Servicio Técnico Urgente (24/48 h): 60 euros + IVA**

**Precio hora Servicio Técnico Inmediato: 90 euros + IVA**



### Servicio de Asistencia Remota: Conectar y Listo

En muchos casos se pueden solucionar los problemas técnicos del Cliente, utilizando la asistencia remota. De esta forma, se gana en eficiencia y tiempo. Este servicio es complementario al Contrato de paquetes de horas, siendo el coste por hora el estipulado en cada Contrato.

### Informatización de la pequeña empresa (Hardware y Software)

Instalación de redes (Planificación de la Red, instalación del Servidor y Sistema Operativo, instalación de Cableado, Hubs, Switchs, Proxys, Firewall, Gestión Antivirus),



Estudio de las necesidades de la pequeña empresa, programación a medida, software standard, venta de hardware etc.

Instalación de cámaras de videovigilancia por TCP/IP, etc.



**CR~DATA** le ayudará a mejorar la gestión de su empresa.



### ¿Ha perdido datos críticos?

Antes de darlo por perdido, consúltenos. Ataques de virus, ficheros borrados accidentalmente, averías mecánicas... Le haremos un diagnóstico gratuito y sin compromiso.

## Formación



Si necesita formar al personal de su empresa en últimas tecnologías, sin temas supérfluos, **CR~DATA** le ofrece su experiencia con cursos adecuados a sus necesidades. Formación «in company», sin gastos adicionales de desplazamiento ni pérdidas de tiempo.

### El método: Cursos cortos y enfocados al cliente

A su empresa no le interesa formar a «expertos en», sino personas que puedan utilizar todo el potencial de la aplicación al nivel que van a usarlo. Aumentar la productividad de sus empleados es la premisa fundamental.



### El horario: El que su empresa necesite

Aproveche la temporada de poco trabajo en su negocio para formar a sus empleados. El alumno aplica «in situ» lo aprendido. La resolución de sus problemas concretos y un enfoque práctico hacen que este tipo de cursos mejoren su trabajo diario.

Háblenos de sus necesidades formativas. Nosotros confeccionaremos un itinerario formativo, adecuado a sus expectativas y objetivos. El precio por hora es de 30 euros + IVA, más el coste del desplazamiento (Barcelona y provincia: 20 euros, resto de Cataluña a concretar).



## SEMINARIOS ESPECIALES



### Cómo desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) de acuerdo con la norma UNE 71502

La metodología de formación tiene un alto contenido práctico. Junto con las clases teóricas se desarrollarán ejercicios prácticos simulando casos reales, en un seminario de 8 horas. El objetivo es obtener el conocimiento necesario para poder desarrollar e implantar un SGSI, de acuerdo con la norma UNE 71502 (solicite el Temario).

El precio del seminario es de 450 euros + IVA, más el coste del desplazamiento (Barcelona y provincia: 20 euros, resto de Cataluña a concretar).

### Cómo informatizar la pequeña empresa

En este seminario de 8 horas se dan las pautas a seguir en la informatización de una empresa (solicite el Temario). Cuestiones como la selección del tipo de red, gestión de la seguridad, Hardware necesario, casos prácticos, etc. son temas tratados en el seminario. De interés para los responsables del Dpto. de Informática, directivos y gerentes.

El precio del seminario es de 400 euros + IVA, más el coste del desplazamiento (Barcelona y provincia: 20 euros, resto de Cataluña a concretar).

### Curso de preparación al examen ECDL (EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE)

Una certificación europea en Tecnologías de la Información al alcance de cualquier persona. La acreditación europea de uso de ordenadores (ECDL) certifica que el titular conoce los conceptos básicos de informática y es capaz de trabajar con la aplicaciones comunes a un nivel básico de competencia. Es un curso de 20 horas que prepara al alumno para presentarse al examen para la obtención de esta acreditación en un centro autorizado.

El precio del curso es de 600 euros + IVA, más el coste del desplazamiento (Barcelona y provincia: 20 euros, resto de Cataluña a concretar).

## Consultoría Informática Online

CR~DATA ofrece un servicio de consultoría informática por correo electrónico. El sistema es simple y efectivo: El cliente efectúa su consulta y en un plazo máximo de 4 horas laborales dispone de la respuesta.

Solucionar los problemas informáticos del cliente, tanto a nivel de hardware como de software.

### Funcionamiento

1.- El cliente firma el contrato y lo remite por correo, seleccionando la modalidad "10" o "20" (consulte las Tarifas actualizadas).

2.- Las consultas las realiza el cliente vía correo electrónico, autenticándose con el código de cliente, y en un plazo máximo de 4 horas laborales dispone de la respuesta en los e-mails autorizados por el mismo.



### Acceso al sistema de consulta: Código de Cliente y consulta por e-mail

Envíe la consulta al correo [consultoria@cr-data.com](mailto:consultoria@cr-data.com). Simple y rápido. Recuerde añadir su código de cliente, **ya que en caso contrario no se validará su consulta en nuestro sistema.**



### Recursos en DVD-ROM

Aplicaciones informáticas para la empresa, desde suites ofimáticas hasta programas de retoque fotográfico. Hay multitud de software Freeware, GNU, y Open Source que puede ayudar a informatizar su negocio sin gastar sumas desproporcionadas.



### Envío masivo de faxes y correo electrónico

Le ofrecemos el servicio de envío masivo de faxes y correo electrónico, bien con bases de datos propias o con las del cliente. Disponemos de Bases de Datos propias de todos los sectores, pudiendo seleccionar el cliente por el criterio que desee (actividad, zona geográfica, grandes empresas, etc.). Solicite presupuesto sin compromiso.



### Hosting / Housing / Altas y mantenimientos de dominios

Ofrecemos los servicios de Hosting, Housing, Altas y Mantenimientos de dominios (.com, .es, .net, .biz, etc.) y todo lo relacionado con la presencia en internet:

**Ejemplo Pack 1:** 6 páginas web, 1 formulario contacto, Alta y Gestión del dominio, 12 meses de Hospedaje, 10 cuentas correo, 200 Mbs de espacio web + 200 Mb espacio correo, promoción buscadores = **420 euros + IVA**. Solicite información para las necesidades concretas de su empresa.



### Backup Online

¿Necesita un disco duro virtual? Con nuestro servicio podrá realizar sus Backups en nuestro servidor, vía internet, con el máximo de seguridad y fiabilidad.

## Software propio

CR~DATA dispone actualmente de aplicaciones "paquetizadas" para Windows, con el valor añadido de poderlas **parametrizar, adaptándolas y evolucionando de acuerdo a las necesidades del Cliente.**

*El Cliente tiene la opción de contratar el servicio de parametrización, mediante el cual irá añadiendo funcionalidades específicas a un coste racional y especificado de antemano.*



**Compatibles con  
Windows Vista / Windows 7**



### Gestbooking: Gestión de Alquiler de Barcos

CR~DATA ofrece un producto parametrizable para cada Cliente, mediante cuota de suscripción. Gestione de manera eficaz su actividad, de una forma completa e intuitiva. Optimice la gestión de sus clientes, anticipese mediante un panel de control de las situación de su negocio. Disponga de herramientas de análisis para organizar su actividad.

Software innovador, de diseño claro e intuitivo. Aumente el valor añadido de su empresa de forma fácil. Simplifique la gestión administrativa y operativa de su negocio. Realice un seguimiento de sus alquileres. Planifique y anticipese al futuro. Compruebe en tiempo real sus previsiones.



✓ *El Cliente puede personalizar la aplicación con el nombre y logo de su empresa. Mediante el Menú lateral, podrá acceder en un clic a cada sección del programa.*



✓ *Podrá habilitar el Panel de Control para que nada más iniciarse la aplicación, le dé la información de fechas fuera de plazo, Contratos pendientes del primer y segundo pago, vencimientos, etc.*



### Funciones de la Aplicación

*Gestión de Clientes, Gestión de Contratos, Lista de Booking, Exportación de datos a Word y Excel, Gestión de Proformas y Facturas, Listados de Ingresos, Clientes, Generación de la documentación en Word, Generación automática de Avisos a Clientes por correo electrónico, Vinculación automática con Contaplus...*

### *Parametrización a medida para cada Cliente* <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Las especificaciones aparecen en cada tipo de contrato.

## Software propio (II)

**CR~DATA** parte del concepto de *modularizar* las aplicaciones. El Cliente dispone de las funciones ya existentes en la aplicación y de la posibilidad de *crear* todas las que necesite, a un *coste muy competitivo*.

### Gestbooking: Características generales

- ✓ Integración con MS Office
- ✓ Copias de Seguridad
- ✓ Opción monopuesto y multipuesto (Cliente/Servidor)
- ✓ Exportación de datos a Word y Excel

### Requisitos mínimos

- ✓ Procesador: Intel Pentium IV o equivalente
- ✓ Memoria: 256 Mb RAM
- ✓ Sistema Operativo: MS Windows 2000, XP o Windows Vista.



### Opciones de compra

- ✓ Monopuesto y Multipuesto
- ✓ En ambos casos se incluye Mantenimiento y Configuración inicial<sup>(1)</sup>
- ✓ Servicio de Mantenimiento: Por una cuota mensual, dispondrá de soporte on-line ilimitado y visitas on-site programadas<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Las especificaciones aparecen en cada tipo de contrato.



**Compatibles con  
Windows Vista / Windows 7**



### GestPort: Gestión de Puertos deportivos

Disponemos también de una Aplicación para la gestión de puertos deportivos, parametrizable para cada Cliente, mediante cuota de suscripción. Es una aplicación que puede funcionar en modo monopuesto y multipuesto, sin límite de usuarios. Puede gestionar los niveles de acceso a la misma mediante permisos a usuarios. No hay limitación de usuarios concurrentes, por lo que la relación precio/prestaciones es muy positiva. Se pueden gestionar todos los datos de los socios, embarcaciones, amarres, documentos asociados y demás trabajos asociados a la embarcación. Fichas completas por barcos, relación de amarres, gestión de empleados, agenda, etc.





## Software propio (III)

Las últimas estandarizaciones en **CR~DATA** se han centrado en el pequeño comercio: Un TPV ágil y sencillo, pensado para tiendas de ropa pero parametrizable para cualquier establecimiento. El Cliente podrá adaptarlo plenamente a sus necesidades.

### CR~DATA TPV: Características generales

- ✓ Integración con MS Office
- ✓ Copias de Seguridad
- ✓ Opción monopuesto y multipuesto (Cliente/Servidor)
- ✓ Exportación de datos a Word y Excel

### Requisitos mínimos

- ✓ Procesador: Intel Dual Core o equivalente
- ✓ Memoria: 2 Gb RAM
- ✓ Sistema Operativo: MS Windows Vista o Windows 7.



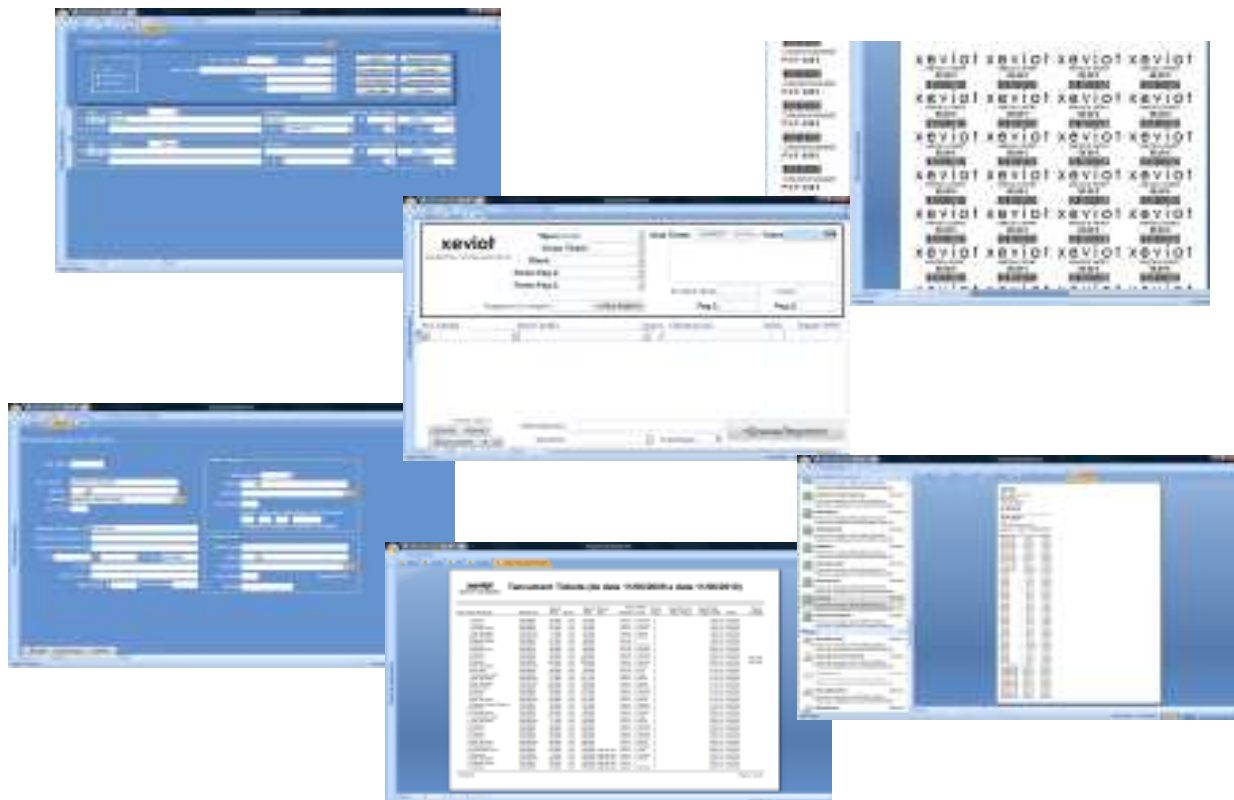
### Opciones de compra

- ✓ Monopuesto y Multipuesto
- ✓ En ambos casos se incluye Mantenimiento y Configuración inicial<sup>(1)</sup>
- ✓ Servicio de Mantenimiento: Por una cuota mensual, dispondrá de soporte on-line ilimitado y visitas on-site programadas<sup>(1)</sup>



**Compatibles con  
Windows Vista / Windows 7**

<sup>(1)</sup> Las especificaciones aparecen en cada tipo de contrato.



## Nuestros Clientes, la mejor referencia.

- *Flash & Iris, Grupo de Distribuciones, S.L.*
- *Latitud Cero, S.L.*
- *Visual Tour, S.L.*
- *Restaurante Zure Etxea*
- *Restaurante Mas Ventós*
- *FlashGroup Aplicaciones Informáticas, S.L.*
- *Obrera de Inversiones, S.L.U.*
- *Tot Formació, S.C.P.*
- *Program Acces, S.L.*
- *Esec Informatic Center, S.L.*
- *Eidos Management*
- *Nasau Lare, S.L.*
- *SAGE Dpto. de Formación*
- *Punto Fa, S.L. (MANGO)*
- *ARBER SURGICAL, S.L.*
- *Dayna, Agencia de Viajes, S.L.*
- *SVT Industrial, S.L.*
- *Ofi Centre, Centro de Negocios*
- *Medsid mecanizados*
- *BT Network*
- *ISC*
- *Editorial Inforbooks, S.L.*
- *BASF Chemicals, S.A.*
- *Turmotad, complementos para motos*
- *GALLEX, Protección contra incendios, S.L.*
- *EXNIR, S.L.*
- *TUCAI, S.A.*
- *SISTEL, S.A.*
- *MetalCable, S.A.*
- *Construcciones Tindala, S.L.*
- *Escola Marinada*
- *Ona Charter, S.C.P.*
- *SADES, S.A.*
- *Metalls Rumecca, S.L.*
- *Sabores de Oriente, S.L.*
- *JCPV Perchas y complementos, S.L.*
- *GAMPACK Hispana, S.L.*
- *Ecolor, S.L.*
- *SOLDAMOL, S.L.*
- *Centre Adhara*
- *Pierre Fabré Ibérica, S.A.*
- *M<sup>a</sup> Rosa SanRomà*
- *Mútua de Terrassa*
- *EVA Suministros Logísticos*
- *Ferromolins, S.A.*
- *Hospital Germans Trias*
- *Centre de Promoció Econòmica (Diputació de Barcelona)*
- *Alliance Healthcare (Grupo SAFA)*
- *Restaurante El Racó de les Brases*
- *Xeviot, Moda Executiva S.L.U.*
- *Establiments Viena, S.A.*
- *FARMAEGARA, S.L.*
- *AddVANTE Economistas & Abogados S.R.L.,*